



**In 4 stappen van thuis
tot aan het vliegtuig**

1



Voor je thuis vertrekt

- Reisdocumenten
- Bereid je reis voor

2



Naar de luchthaven

- Vertrek tijdig naar de luchthaven
- Bereikbaarheid: parking, drop off, openbaar vervoer

3



Op de luchthaven

- Check-in
- Veiligheidscontrole
- Grenscontrole
- Beleef Brussels Airport

4



Boarding

- Niets vergeten?
- Lost & Found

Reis vlot via Brussels Airport

Dit boekje brengt je in **4 eenvoudige stappen** van je voordeur tot aan het vliegtuig. Het bevat nuttige info, tips en handige weetjes om je voor te bereiden op je volgende reis en je bezoek aan Brussels Airport zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Heb je na het lezen van het 4-stappen boekje nog vragen? Dan helpen we je graag verder!

Contacteer ons via



Twitter



Facebook



WhatsApp (+32 2 753 77 53)

of het contactformulier op onze website.

Tot snel! We kijken ernaar uit je te verwelkomen op onze luchthaven.

TIP

Wil je graag een gepersonaliseerd reisplan? Ga dan naar de travel planner op onze website en geef je vluchtnummer in.



1 Voor je thuis vertrekt



Check je reisdocumenten

Voor je aan je reis kan beginnen is het belangrijk dat **al je reisdocumenten** in orde zijn. Check het reisadvies voor jouw bestemming **via de website van onze overheid** en bekijk welke documenten je in orde moet brengen voor je reis. Hierop kom je ook te weten of je bepaalde **vaccinatiebewijzen of gezondheidsverklaringen** nodig hebt. Controleer zeker ook de geldigheid van je identiteitskaart of internationaal paspoort.



Inpakken maar!

Twijfel jij ook soms wat je nu wel of niet mag meenemen in je handbagage? We helpen je graag verder met dit handig overzicht:

- **Laptops en tablets** mogen meegenomen worden in de handbagage. Pak deze als laatste in, want aan de veiligheidscontrole zal deze apart gescreend worden.



■ Vloeistoffen en gels

- Vloeistoffen of gels in verpakkingen van **max. 100 ml** mogen mee in de handbagage. Deze moeten verpakt zijn in een doorzichtig, hersluitbaar plastic zakje (inhoud **max. 1 liter**).
- Bij aankoop van vloeistoffen en gels op de luchthaven, worden deze verpakt in een verzegelde zak. Zolang deze zak gesloten blijft, tellen de **aangekochte vloeistoffen en gels** op de luchthaven hier niet bij.
- **Babyvoeding** (melk- en potjesvoeding) **is toegelaten**. De hoeveelheid hangt af van de reisduur. Bij twijfel kan de beveiliging je vragen om de babyvoeding te proeven.
- **Vloeibare geneesmiddelen of dieetsupplementen** zijn enkel toegelaten voor de duur van de vlucht als je huisarts een schriftelijk bewijs van hun noodzakelijkheid meegeeft.

- **Externe batterijen en powerbanks** met een capaciteit van maximaal 27.000 mAh zijn toegelaten. Voor powerbanks met een grotere capaciteit verschillen de regels per luchtvaartmaatschappij.

Meer informatie over wat er in je handbagage mag, vind je op www.brusselsairport.be.



Naar de luchthaven

Een goede reis start met een goede timing. De algemene regel stelt dat je 2 uur voor vertrek op de luchthaven moet zijn wanneer je reist binnen de Schengenzone. Vlieg je buiten de Schengenzone, dan raden we je aan om 3 uur op voorhand op de luchthaven te zijn.



Met de auto naar de luchthaven

■ Snel iemand afzetten

Zet iemand aan de luchthaven af op de **gratis drop-off zone**. Je kan er 10 minuten gratis parkeren, net genoeg tijd om afscheid te nemen! Let op, als chauffeur mag je het voertuig niet verlaten. Sta je langer op de drop-off zone? Dan betaal je een vergoeding van € 10 + € 2* per extra minuut.

■ Iemand uitzwaaien in het luchthavengebouw

Neem je liever afscheid in de vertrekhal? Parkeer dan even in **P1, P2 of P3**. Deze vind je op wandelafstand terug voor de luchthavengebouwen. Een half uur parkeren kost hier € 3*. Ook wanneer je iemand komt ophalen op de luchthaven kan je gebruik maken van deze parkings.



■ Je auto parkeren voor de duur van je reis

Wie graag comfortabel reist, parkeert de auto best in **P1, P2 of P3**, op wandelafstand van de luchthaven. Wie liever budgetvriendelijk reist, kan gebruik maken van onze **discountparkings**. Deze parkings zijn bereikbaar via een gratis shuttle service. Reserveer zeker je parkeerplaats op voorhand via onze website.

TIP

Dankzij de “be on time tool” op onze website kan je specifiek voor jouw vlucht opzoeken hoe laat je best naar de luchthaven komt.





Met het openbaar vervoer naar Brussels Airport

■ Met de bus

Ook per bus is de luchthaven gemakkelijk te bereiken. Zowel bussen van **De Lijn** en de **MIVB** als shuttles komen toe op niveau 0. Je stapt uit vlak aan het luchthavengebouw.

■ Intercitybussen

De **Brussels Airport Express** rijdt tussen Antwerpen en Brussels Airport. Het duurt 3 kwartier om van het Koninigin Astridplein (Antwerpen Centrum) naar de luchthaven te geraken. Ook **Flixbus** en **BlaBlaCar** zijn geen onbekenden op onze luchthaven. Check hun website en ontdek welke steden ze verbinden met Brussels Airport.



■ Flibco.com

De luchthavenshuttle specialist Flibco.com verbindt **Brugge, Gent en Rijsel rechtstreeks** met Brussels Airport. Flibco.com biedt reizen van en naar de luchthaven aan van 3 uur 's morgen tot middernacht tegen aantrekkelijke tarieven.

De shuttledienst biedt ook **Door2Gate** aan in regio Brabant (inclusief Leuven), Brussel-stad en Namen. De bussen halen je op je **gewenste adres** op en zetten je op het **gewenste tijdstip** af op de luchthaven.

■ Met de trein

Het treinstation Brussels Airport - Zaventem bevindt zich onder het luchthavengebouw. Hierdoor is de luchthaven dus heel **gemakkelijk te bereiken met de trein**. Je kan rekenen op een vlotte dienstverlening vanuit meer dan 80 stations in België. Kom je uit Nederland? Er zijn 16 rechtstreekse treinverbindingen per dag tussen Amsterdam, Rotterdam, Breda en Brussels Airport.



TIP

Wacht niet tot op het laatste moment om je ticket te boeken! Tickets bij intercitybussen zijn vaak goedkoper wanneer je ze vroeger boekt.

Check-in

De check-in voor alle luchtvaartmaatschappijen vindt plaats in de **vertrekhal op niveau 3 (Departures)**. Op de vluchtinformatieschermen staat aangegeven aan welke balie je luchtvaartmaatschappij je verwacht.

TIP

Kom je met de trein vanuit Antwerpen of Brussel-Zuid, dan kan je daar ook al op voorhand inchecken voor een groot aantal vluchten. Handig toch?



Heb je nog geen instapkaart en/of wil je nog bagage afgeven, dan meld je je aan bij de check-in balie van je luchtvaartmaatschappij. Reis je alleen met handbagage dan kan je voor een heel aantal luchtvaartmaatschappijen ook inchecken aan de "Self Check-in" kiosken.

Indien je reeds in het bezit bent van een instapkaart/boarding pass en enkel met handbagage reist, kan je meteen doorgaan naar de veiligheidscontrole/screening.

TIP

Check in bij de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert. Dit kan een andere maatschappij zijn dan de maatschappij van je vluchtnummer. In dat geval staat er onder je vluchtnummer "vlucht wordt uitgevoerd door <naam maatschappij>".



Food & Drinks

- a. Belle & Belge
- b. Le Pain Quotidien
- c. Ekki
- d. Starbucks
- e. Panos

Retail

- f. The Belgian Chocolate House
- g. The Candy Shop
- h. WHSmith
- i. The Art of Gifting
- j. Samsonite
- k. Connections Travel Shop

Services

- l. RIA Money Transfer
- m. Pharmacy
- n. Assistance Welcome Desk
- o. DHL Delivery Service Desk
- p. Truestar Baggage Wrapping
- q. Brussels Airport Information

Pick-up Point Online Shop

1 - 14 Check-In

Police

Covid Test Center

Special Assistance Desk

Airport Pharmacy

AED

Brussels Airport Information

Flight Info

ATM / Cash Withdrawal

Bus

Train

Oversized Baggage

Toilets

Baby Care Room

Seating area

Mailbox

Customs

Elevator

Escalator

Stairs



Bijzondere assistentie nodig tot aan het vliegtuig?

Indien je **bijzondere assistentie** tot aan het vliegtuig nodig hebt, vraag je dit minstens **48 uur voor de geplande vertrektijd** aan via de luchtvaartmaatschappij.

Ben je op de luchthaven? Ga dan eerst naar de incheckbalie om je instapkaart te ontvangen. Deze moet je daarna tonen aan de (Special) Assistance Welcome Desk, gelegen naast check-in rij 1. Verwittig steeds op voorhand je reisbureau of luchtvaartmaatschappij als je een eigen inklapbare of elektrische rolstoel meeneemt. Vraag hen naar de regels die van toepassing zijn. Dit is ook belangrijk voor de luchthaven van je bestemming.



Veiligheidscontrole

Eens je je boarding pass hebt ontvangen en je bagage hebt ingecheckt, kan je doorheen de **veiligheidscontrole** gaan. Aan de ingang van deze zone scan je jouw instapkaart, de poortjes gaan automatisch open. Nadien loop je door naar de veiligheidscontrole voor personen en handbagage.

Voor een vlotte controle te garanderen, vragen we je om de volgende voorwerpen in een bakje te plaatsen:

- Handbagage
- Metalen voorwerpen zoals sleutels, smartphone, muntstukken en riem
- Plastic zakje met vloeistoffen en gels
- Laptop en/of tablet
- Jas of vest

Controleer na de veiligheidscontrole zeker even of je al je bezittingen hebt. Je bent nu klaar om te vertrekken. Vertrek je vanuit een A of T gate? Ga na de veiligheidscontrole naar links. Vertrek je vanuit een B gate? Loop na de screening naar rechts.

TIP

Hou je er niet van om aan te schuiven voor de veiligheidscontrole? Koop dan online een fast lane voucher aan. Met deze voucher geraak je sneller door de veiligheidscontrole.



Grenscontrole

Wie naar een non-Schengen land reist, moet voor zijn vlucht nog even langs de grenscontrole passeren. **Hou je paspoort en instapkaart bij de hand** voor een vlotte paspoortcontrole te garanderen.

TIP

Beschik je over een Europees paspoort? Dan kan je dankzij de E-gates (elektrische poortjes waar je je paspoort op een scherm scant) sneller door de paspoortcontrole.



Wachten op je vlucht kan ook leuk zijn

■ Shoppen op de luchthaven

Heb je nog wat tijd voor of na je vlucht, dan vind je zowel in **Connector (pier A)** als **Gallery of Light (pier B - zie volgende pagina)** tal van leuke shops en pop-ups.

Is winkelen op de luchthaven niets voor jou maar wil je wel graag iets kopen? Dan is onze **Online shop** vast wel iets voor jou. Je kan er je product op voorhand kopen, zodat je het de dag van je vlucht alleen maar moet gaan ophalen.



TIP

Op de luchthaven genieten onze passagiers van gratis wifi. Vergeet dus niet je 4G af te zetten!



■ Gezellig en lekker eten op de luchthaven

In de luchthaven kan je een groot aantal **restaurants en bars** terugvinden. Ideaal om nog je honger te stillen of een Belgisch biertje te drinken voor je vertrekt.



■ Lounges

Wacht je liever in alle rust op je vlucht? Dan kan je terecht in onze lounges. Neem een kijkje op onze website voor meer informatie.



4 Boarding



Je reis doorheen de luchthaven zit er bijna op! Hou je **Identiteitskaart of paspoort en instapkaart** bij de hand hebt en luister naar de aankondigingen van je luchtvaartmaatschappij aan de gate.

Controleer voor je het vliegtuig opstapt of je niets vergeten bent! Onze **Lost & Found** dienst staat klaar om je te helpen indien je iets verloren bent.

QR-code Lost en Found



Fijne reis en hopelijk tot snel



KORTINGSBON

€-10

Kortingscode
4STEP10

SHOP VIA



BRUSSELSAIRPORT.BE/SHOP

*Geldig t/m 31/12/2023 en alleen geldig bij aankoop van minimaal €75. Raadpleeg de geldende voorwaarden op <https://www.shop.brusselsairport.be/en/terms-of-use>.